

Adatkezelési tájékoztató az UV Újpesti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság fizetési kedvezményekhez kapcsolódó adatkezeléshez

Az UV Újpesti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendeletével (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő

Név: UV Újpesti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1042 Budapest, Munkásotthon utca 66-68.

Honlap: <http://www.uvzrt.hu>

E-mail cím: info@uvzrt.hu

Képviselő: Hock Zoltán vezérigazgató

Képviselő elérhetősége: farkas.timea@uvzrt.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Közinformatika Nonprofit Kft.

E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu

Levelezési cím: 1205 Budapest, Mikszáth u. 69.

Telefonos elérhetősége: +36 1 786 2363

3. Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben előírt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap).

4. Fizetési könnyítés iránti kérelem elbírálása magánszemélyek részére

[1] Érintettek kategóriái

Bérlő.

[2] Az adatkezelés célja

Fizetési könnyítés iránti kérelem elbírálása, azaz részletfizetési, fizetési halasztási vagy tartozás elengedési megállapodás megkötése.

[3] Kezelt adatok köre

Bérlő neve, ügyfélaazonosító, anyja neve, születési hely és idő, lakcím.

[4] A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó a Forrás.NET, továbbá a KKR és az SB rendszeren keresztül:

GriffSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

E-mail: info@griffsoft.hu

Cím: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.

Adatfeldolgozó az iktatórendszeren keresztül:

PANNON SET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1237 Budapest, Hrivnák Pál u. 165. fsz. 3.; Cg.: 01-09-908052)

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok – így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, végrehajtók – számára.

5. A műszaki költségek megtérítésére vonatkozó méltányossági kérelem

[1] Érintettek kategóriái

Bérlő.

[2] Az adatkezelés célja

A bérlőt terhelő javítással, karbantartással, felújítással stb. kapcsolatban felmerülő műszaki költségek megtérítésére vonatkozóan benyújtott méltányossági kérelem elbírálása, megállapodás megkötése.

[3] Kezelt adatok köre

Bérlő neve, ügyfélaazonosító, anyja neve, születési hely és idő, lakcím.

[4] A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó a Forrás.NET, továbbá a KKR és az SB rendszeren keresztül:

GriffSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

E-mail: info@griffsoft.hu

Cím: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.

Adatfeldolgozó az iktatórendszeren keresztül:

PANNON SET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1237 Budapest, Hrivnák Pál u. 165. fsz. 3.; Cg.: 01-09-908052)

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok – így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, végrehajtók – számára.

6. Óvadék bérleti díj tartozásra történő átkönyvelési kérelem

[1] Érintettek kategóriái

Bérlő.

[2] Az adatkezelés célja

Óvadék bérleti díj tartozásra történő átkönyvelése iránti kérelem elbírálása.

[3] Kezelt adatok köre

Bérlő neve, ügyfélazonosító, anyja neve, születési hely és idő, lakcím.

[4] A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó a Forrás.NET, továbbá a KKR és az SB rendszeren keresztül:

GriffSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

E-mail: info@griffsoft.hu

Cím: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.

Adatfeldolgozó az iktatórendszeren keresztül:

PANNON SET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1237 Budapest, Hrivnák Pál u. 165. fsz. 3.; Cg.: 01-09-908052)

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok – így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, végrehajtók – számára.

7. Jelzálogjoggal biztosított vételár hátralék egyösszegű kiegyenlítése

[1] Érintettek kategóriái

Jelzálog kötelezett.

[2] Az adatkezelés célja

Jelzálogjoggal biztosított vételár hátralék egyösszegű kiegyenlítése, jelzálog jog ingatlan-nyilvántartási törlése.

[3] Kezelt adatok köre

Jelzőlog kötelezett neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, személyi igazolvány szám, e-mail cím, telefonszám, ingatlan adásvételi szerződés másolata (személyes adatot tartalmaz).

[4] A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó a Forrás.NET, továbbá a KKR és az SB rendszeren keresztül:

GriffSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

E-mail: info@griffsoft.hu

Cím: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.

Adatfeldolgozó az iktatórendszeren keresztül:

PANNON SET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1237 Budapest, Hrivnák Pál u. 165. fsz. 3.; Cg.: 01-09-908052)

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, végrehajtók – számára.

8. A kezelt személyes adatok forrása

A kezelt személyes adat forrása az Érintett.

9. A személyes adatok tárolásának időtartama

- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év,
- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő az adó megállapításához való jog elévülési ideje, amely a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján vagy a szerződésben egyedileg meghatározott időtartam (iratkezelési szabályzat alapján).

10. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

11. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást adatkezelési tevékenységről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Adatkezelő által kezelt adatokról, az Érintett személyes adatok kategóriáiról;

- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

12. Az Érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az Érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a Közinformatika Nonprofit Kft.-hez (Levelezési cím: 1205 Budapest, Mikszáth u. 69., E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu).

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati->

portal/birosag-kereso oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Honlap: www.naih.hu).