

TÁJÉKOZTATÓ

AZ UV ZRT. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

Az UV Újpesti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Rövidített cégnév: UV Zrt.; Székhely: 1042 Budapest, Munkásotthon u. 66-68.; Nyilvántartó hatóság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01-10-042083) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) szerint a belső visszaélés-bejelentések fogadására és intézésére belső visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre. A bejelentések megtételére, azok kivizsgálására vonatkozó szabályok rövid ismertetését jelen tájékoztatóban találja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a foglalkoztatott;
- az a foglalkoztatott, akinek az UV Zrt-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- az UV Zrt-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az UV Zrt-vel szerződéses kapcsolatban áll, vagy szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni és esetében a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy szerződéses kapcsolata az UV Zrt-vel megszűnt;
- az UV Zrt. igazgatóságának és felügyelőbizottságának tagja, vagy az a személy, aki igazgatósági, felügyelőbizottsági tagsági jogviszonyt kíván létesíteni és e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy ezen jogviszonya az UV Zrt-vel megszűnt;
- az UV Zrt-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- az UV Zrt-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, ideértve azt is, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy jogviszonya az UV Zrt-vel megszűnt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert az UV Zrt. vezérigazgatója által erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működteti (a továbbiakban: bejelentővédelmi szervezeti egység). A bejelentővédelmi szervezeti egység közreműködik a visszaélésekre vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában.

A bejelentővédelmi szervezeti egység elérhetősége:

Személyesen/szóban: 1042 Budapest, Munkásotthon u. 66-68.

E-mail: visszaeles@uvzrt.hu

Postai úton: az UV Zrt. székhelyére küldött levélben, a bejelentővédelmi szervezeti egységnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva (cím: 1042 Budapest, Munkásotthon u. 66-68.)

A belső visszaélés-bejelentést írásban vagy szóban – személyesen, a bejelentővédelmi szervezeti egységgel e-mail-ben előre leegyeztetett időpontban – lehet megtenni, a bejelentővédelmi szervezeti egység fentiekben megjelölt elérhetőségein. Az írásban tett bejelentéshez kérjük használja a „NYOMTATVÁNY VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSÉHEZ” elnevezésű dokumentumot, melyet megtalál Ügyfélszolgálatunkon vagy az UV Zrt. honlapján: (https://uvzrt.hu/wp-content/uploads/2025/01/Nyomtatvany_irasbeli_visszaeles_bejelenteszhez.pdf)

Az UV Zrt. a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert NEM működtet.

A bejelentőnek a vizsgálat kezdeményezése érdekében az alábbi adatokat célszerű megadnia:

- a) bejelentő neve és elérhetősége;
- b) a foglalkoztatotti, illetve a szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információ, amely alapján a bejelentési jogosultsága igazolható;
- c) a bejelentéssel érintett személyek és szervezetek megnevezése (akire a panaszt teszi);
- d) az eset részletes leírása és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információ;
- e) nyilatkoznia kell a bejelentőnek arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.

A bejelentés anonim módon is megtehető, de ilyen esetben a bejelentés kivizsgálása a jogszabály szerint mellőzhető.

A bejelentővédelmi szervezeti egység a személyes szóbeli bejelentést írásba foglalja, arról jegyzőkönyvet vesz fel, és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A bejelentővédelmi szervezeti egység a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentő részére a visszaigazolást, további valamennyi, jogszabályban meghatározott felhívást, tájékoztatást a bejelentő választása szerint postai úton, az általa megadott levelezési címre vagy

elektronikus levélben, az általa megadott e-mail címre kell a bejelentővédelmi szervezeti egységnek megküldenie.

Az UV Zrt. felhívja a figyelmet, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a jogszabály szerint arra jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentővédelmi szervezeti egység a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

Ha a bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozott, úgy haladéktalanul intézkedni kell a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy a szükséges intézkedések megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról, indokolt esetben az illetékes hatóságok előtt történő felelősségre vonás kezdeményezéséről. Hogyha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A bejelentővédelmi szervezeti egység a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az UV Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes rendelkezéseket az UV Zrt. Belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásáról és működtetéséről szóló szabályzata tartalmazza, mely az UV Zrt. honlapján, az alábbi linken elérhető: https://uvzrt.hu/wp-content/uploads/2025/01/UV_Zrt_Belso_visszaeles_bejelento_rendszer_szabalyzat.pdf

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével összefüggő személyes adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztatót megtalálja az UV Zrt. honlapján, az alábbi linken: https://uvzrt.hu/wp-content/uploads/2025/01/Adatkezelesi_tajekoztato_visszaeles_bejelento_rendszer.pdf