



## **A Tarzan Park™ házirendje**

**Hatályos: 2024. március 15-től**

**Jóváhagyta:**

**Hock Zoltán  
vezérigazgató**

## HÁZIREND

1. Jelen Házi rend a Tarzan™ Park (továbbiakban: Park) teljes területére vonatkozik, rendelkezései minden olyan Látogatóra kiterjednek, akik a Park területére belépnek.
2. Jelen Házi rend rendelkezéseit a Park Látogatói a belépőjegy megváltásával önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A Házi rendben rögzített előírások, rendelkezések megismeréséért és megértéséért a Látogatót kizárólagos felelősség terheli.
3. A Park valamennyi játszóeszköze minősített és biztonságos, a legmagasabb szintű baleset-megelőzési előírásoknak megfelelő. A Park játszóeszközeit, szolgáltatásait a Látogatók kizárólag saját felelősségükre és egészségi állapotuknak megfelelően vehetik igénybe.
4. A Parkot Látogató 14. életévüket még be nem töltött személyek gyermeknek minősülnek, és kizárólag nagykorú felnőtt személy kíséretében léphetnek be, és annak felügyeletével tartózkodhatnak a területen. A felnőtt személy felelős azért, hogy a gyermek a Házi rendben foglaltakat betartsa. A kísérő felnőtt személy köteles a gyermek kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítani az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Park nem vállal felelősséget.

A gyermekcsoportok vezetői szintén felelősek a Park területén a Házi rendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A gyermekcsoportok vezetői, kísérői kötelesek a gyermekcsoport kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk felügyelt gyermekek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.

5. A Parkba való belépés előtt a Látogatók kötelesek a pénztárban a megfelelő belépőjegyet megváltani; a pénztár dolgozójától a beléptető (a szolgáltatások igénybevételét elősegítő, annak időtartamát mérő és rögzítő) karszalagot átvenni, a karszalagot távozásig viselni vagy megőrizni. A belépőjegyet a látogatás teljes tartama alatt kötelesek megőrizni, és kérésre ellenőrzésre átadni a Park munkatársának. A belépőjegy megvásárlása nem jogosít fel a közösség elől elzárt területre való belépésre, sem a Házi rendben szereplő tilalmak áthágására. A Park csak nyitvatartási időben látogatható.
6. A megváltott belépőjegy 4 órás időtartamra érvényes, ez alól kivételt képez a „napvégi” kedvezmény keretében vásárolt belépő. A belépőjegyek lejártakor 10 perc türelmi időt biztosítunk. A Látogatóknak lehetőségük van a Park szolgáltatásait 4 órán túl is igénybe venni, ennek díja egységesen 700 Ft/fő, melyet minden megkezdett óra után meg kell fizetni. Az így képződött hosszabbított jegyárat kilépéskor a belső pénztárlakoknál lehet kiegyenlíteni.

7. A Parkba való belépést követően ugyanazzal a jeggyel ismételt belépni nem lehetséges, tehát bármely okból (egészségügyi ok, kedvezőtlen időjárás-változás stb.) történő megszakítása esetén az újbóli belépéshez ismét jegyváltás szükséges. A látogatás megszakítása esetén a Park nem téríti vissza a megváltott belépőjegy árát.
8. A belépésnél kapott karszalag elvesztése 2000,- Ft értékű díjat von maga után, melyet kilépéskor a belső pénztárlakoknál lehet kiegyenlíteni.
9. A belépőjegy ára a Park területére való belépést, a Park területén kialakításra került játszóeszközök használatát, illetve az alapvető szolgáltatásokat (WC-használat) foglalja magában. Az esetleges díjköteles szolgáltatások árszabásáról az adott szolgáltatás helyén tájékozódhatnak.
10. A bemutatott kedvezményekre jogosító igazolások hitelességéről a Parkba való belépéskor a Park munkatársai meggyőződnek. Egy alkalommal egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe, azaz a kedvezmények összevonására nincs lehetőség.
11. ÚjpestKártya - kedvezményre kizárólag azok jogosultak, akiknél a felnőtt kísérők egyike érvényes ÚjpestKártyával rendelkezik, és ezt a jegyvásárlás alkalmával hitelt érdemlően fel tudja mutatni.
12. A Parkba történő belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a mozgáskorlátozottak, a mozgássérültek és a kismamák.
13. A Park nyitvatartását a Park üzemeltetője indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon) megváltoztathatja, melyről a Látogatókat lehetőségei szerint előzetesen, a Park információs és tájékoztató felületein értesíti.
14. Indokolt körülmények esetén (műszaki okok, extrém időjárási körülmények, rendezvények, egyéb esetekben) az üzemeltető jogosult a Park teljes vagy részleges lezárására, amely esetben a Park üzemeltetője a Látogatóknak kártérítéssel és egyéb jogorvoslati kötelezettséggel nem tartozik.
15. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenés esetén az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben hozzon döntést esetleges díjmódosítás alkalmazásáról.
16. A gyermekek részére kialakított játszóeszközök használata csak gyermekek számára megengedett, kivételt jelent a 14. játszósziget, azaz a Versenyek tere, ahol a játszósziget minden játékát felnőttek is használhatják.
17. A 14. játszósziget játékaik közül a markoló, rakodó-markoló és a vízidodzsem a parkban található automatából vásárolt zsetonnal/tokennel működik. Szintén a 14. játszószigeten található csocsó 100 Ft-os pénzérmével működik. Zsetont nem áll módunkban visszaváltani. Bedobott pénzérmét vagy zsetont/tokenet nem áll módunkban visszaadni. A vízidodzsem két darab zsetonnal/tokennel működik 3 perc időtartamra. A markoló, rakodó-markoló szintén 3 perc időtartamra működik egy-egy darab zsetonnal/tokennel.

Egy vízidodzsomet egyszerre maximum két személy használhatja. A vízidodzsom medencéjét körbehatároló fémszerkezetre felmászni vagy azon átmászni szigorúan tilos.

18. A Házirend megsértéséből bekövetkező balesetért felelősséget nem vállalunk! A Park elhárítja a követelési igényt minden olyan esetben, amikor a Látogató kára a Házirendben foglaltak megszegéséből származik.
19. Baleset, rendkívüli esemény esetén a Park dolgozóját kell értesíteni, aki a vonatkozó intézkedési tervek szerint intézkedik. A Park területén előforduló rosszullet vagy baleset ellátása a kiszolgált épületben nyíló elsősegélynyújtó helyiségben történik szakképzett dolgozóval, megfelelő eszközökkel:
  - a. az elsősegélynyújtó hely a Park használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe;
  - b. az ellátás megtörténtét – illetve a felek által indokoltnak tartott megjegyzéseket – a sérült, illetve ellátott személy, annak szülője vagy felnőtt kísérője aláírásával igazolja.
20. A Park Látogatói elfogadják, hogy a Park területén elhelyezett játékeszközöket, kültéri bútorokat, berendezési tárgyakat, egyéb a Parkhoz tartozó eszközöket kizárólag a rendeltetésüknek megfelelően használják, az állagmegóvás szem előtt tartásával.
21. A Park területén elhelyezett játékeszközöket, kültéri bútorokat, berendezési tárgyakat, egyéb a Parkhoz tartozó eszközöket a helyükről elmozdítani tilos!
22. A Park játékeszközeiben, kültéri bútoraiban, berendezési, felszerelési tárgyaiban, a park növényzetében okozott -- szándékos vagy gondatlan magatartásból eredő -- kár helyreállítási költségei a károkozót terhelik.
23. A Park játszóeszközeinek használata bizonyos ügyességet, gyakorlottságot igényel, melyek elsajátításában a Park munkatársai igény esetén segítséget nyújtanak.
24. A gyermekeknek, a játszóeszközök használata során, a balesetek elkerülése végett ajánlott, hogy ne viseljenek ékszer, ne viseljenek kapucnis, vagy egyéb balesetveszélyes ruhadarabot, a hosszú haját copfba fogják össze, ne rágógumizzanak!
25. A Park Látogatói tudomásul veszik, hogy saját biztonságuk érdekében a Park dolgozóinak utasításait kötelező jelleggel betartják, és a kihelyezett táblákon feltüntetett utasításokat követik.
26. A Park területére ittas, bódult, vagy egyéb tudatmódosító szerek (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatt álló személy nem léphet be, a Parkban nem tartózkodhat.
27. A Park területére állatokat behozni tilos! Kivételt képeznek a megfelelő okmányokkal, oltási igazolással rendelkező vakvezető és betegsegítő kutyák. A dokumentumokat a látogatást megelőzően, legalább két munkanappal korábban el kell juttatni a Parkhoz, az [info@tarzanspark.hu](mailto:info@tarzanspark.hu) email címre. Erre válaszként a Park megküldi a látogatásra vonatkozó engedélyt vagy elutasítást. A vakvezető és betegsegítő kutyák számára a



látogatás alkalmával póráz és szájkosár viselése kötelező. A tulajdonosa köteles ügyelni rá, hogy a kutya ne veszélyeztesse más Látogatók nyugalma, testi épségét. Ellenkező esetben a Park fenntartja magának a jogot, hogy a vakvezető vagy betegsegítő kutya látogatását haladéktalanul felfüggeszse.

28. A Park területén engedély nélkül árusítani, szórólapot osztani tilos! Koldulni tilos!
29. A Park területére tilos behozni: tűz- és balesetveszélyes tárgyakat, szűrő- és vágóeszközöket, fegyvert, pirotechnikai eszközöket, bármilyen tudatmódosító szert és alkoholt, illetve bármilyen egyéb, riadalomkeltésre, a Látogatók nyugalma megzavarására alkalmas eszközt. A Park területén a tüzesetek megelőzése érdekében, bármilyen tüzet, illetve nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni tilos! Továbbá tilos a közrendet és a közérkölcst sértő módon viselkedni.
30. A Park területén – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, ideértve az e-cigaretta használatát is. Égő cigarettacsikket eldobni, vagy szemetesbe dobni szigorúan tilos! Erre a célra a kihelyezett szemétyűjtők csikktartóit kell használni.
31. A Park területére gépjárművet, kerékpárt bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni tilos! Kivételt képeznek a Park dolgozóinak szolgálati járművei, a mozgásukban korlátozott embertársaink mozgásához szükséges egészségügyi eszközök, valamint a kisgyermekek közlekedését segítő eszközök (babakocsi, lábbal hajtós kismotor). A lábbal hajtós kismotorok használata során a szülő, felnőtt kísérő köteles gondoskodni róla, hogy a kisgyermek a saját és mások testi épségét se veszélyeztesse. Ellenkező esetben a Park munkatársai megkérhetik a szülőt a kismotorral való közlekedés felfüggesztésére. A Park területén görkorcsolyával, gördeszkával, a Látogatók biztonsága érdekében közlekedni tilos!
32. A Parkba fertőző betegek vagy fertőző betegségben szenvedők, sérült vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek nem léphetnek be!
33. A tóba és a vízidodzsmedencéjébe ugrálni vagy fürödni szigorúan tilos! A park teljes területén, így a vizes játékoknál sem lehet ruhátlanul tartózkodni. A vizes játékok vizét bármi módon szennyezni tilos!
34. A Park területén mások nyugalma zavaró módon zenét hallgatni egyéb zavaró hanghatást keltő eszközöket használni tilos!
35. A parkban üzemelő vendéglátó egységek előtti kijelölt területen csak az ott árusított ételek és italok fogyaszthatók.
36. A Park területén szelektív hulladékgyűjtés folyik, ezért kérjük a Látogatókat, hogy a hulladékot a megfelelő tárolókba helyezték el!
37. A Parkba hozott vagy hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

38. A Park területén talált tárgyakat kérjük a pénztárban leadni, ahol azt a Park munkatársa nyilvántartásba veszi, és a jogszabályoknak megfelelően egy évig megőrzi.
39. A Park területén a Házirendben foglaltak megtartása mellett a Látogatók a hatályos jogszabályok betartása mellett magáncélra fényképfelvételeket és mozgóképfelvételeket készíthetnek. A Park területén drón reptetése tilos!  
A Park területén készített felvételek nem magáncélú, különösen kereskedelmi, üzleti jellegű felhasználása csak a Park írásos engedélyével lehetséges.
40. A teljes Park ellenőrzése, a beléptetési, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek monitorozása folyamatosan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A Látogató a belépőjegy megváltásával egyidejűleg elfogadja és hozzájárul, hogy a Park látogatása során róla ilyen módon képfelvétel készülhet. Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak és kameraszabályzatának megfelelően tárolja, a szabályzatában rögzített idő elteltével végérvényesen törli. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára és a felvétellen látható érintettnek történhet személyes adatai védelme érdekében. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető a Park weboldalán, a következő link alatt: [https://tarzanpark.hu/wp-content/uploads/2021/08/Kameratajekoztato\\_Tarzan\\_park\\_v2.pdf](https://tarzanpark.hu/wp-content/uploads/2021/08/Kameratajekoztato_Tarzan_park_v2.pdf)
41. Ha a Park területén az üzemeltető vagy az üzemeltető engedélyével harmadik személy, a Park tevékenységének, szolgáltatásainak bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot, egyéb anyagot készít vagy készített (mozgóképi, fényképfelvétel, hangfelvétel stb.), és azokon esetlegesen bármely Látogató feltűnik, akkor a Látogató a reklámanyagon és egyéb adathordozón való megjelenésével összefüggésben sem az üzemeltetővel, sem harmadik személlyel szemben követeléssel nem léphet fel. Ilyen reklámanyag készítésekor a Parkba való belépéskor a Park munkatársai tájékoztatják a Látogatót, aki a belépéssel elfogadja, hogy róla a fentiek szerinti célból felvételek készülhetnek.
42. Forgatási, fotózási engedély csak az [info@tarzanpark.hu](mailto:info@tarzanpark.hu) email címre küldött levélben kérhető a kérelmező adatainak, elérhetőségének, valamint a forgatás/fotózás körülményeinek, céljának megadásával, reklám- és játékfilmek esetében a forgatandó film forgatókönyvének, szinopszisának ismertetésével. Csak írásban történt jóváhagyás esetében van lehetőség fénykép-, hang- és filmfelvételre. Az engedély kérését a forgatást megelőzően legalább 14 munkanappal korábban el kell küldeni a Park részére.
43. A Park területén kérjük a menekülési útvonalakat, a menekülési ajtókat, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.
44. A Park Látogatói észrevételeiket, panaszait a Park munkatársainál vagy a pénztárnál szóban, illetve az ott elhelyezett Látogatókönyvben (panaszkönyv) írásban tehetik meg. Az esetleges panaszokat a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 30 munkanapon belül ki kell vizsgálni, és – ha a panaszos ezt igényli – a panasz orvoslására tett intézkedésekről a panaszost levélben kell tájékoztatni.

45. A Tarzan Park területén üzemelő központi vendéglátó egység - külön szolgáltatásként - előzetes egyeztetés alapján lehetőséget biztosít gyermekek számára (0-14 éves korig) születésnap rendezvényre. Ezen rendezvényeken a házirend szabályai ugyanúgy érvényesek. A születésnap csak és kizárólag a központi vendéglátó egység területén bonyolítható le, annak bel- vagy kültéri részén. A rendezvényen animátor vagy bármilyen műsort szolgáltató személy (pl. bohóc, bűvész, mesemondó, zenész stb.) közreműködésére a Park többi látogatójának érdekében nincs lehetőség. A rendezvényen pirotechnikai eszközök és hulladékkal járó dekoráció használata nem megengedett.
46. A látogatásból kizárható személy az a személy, aki:
- érvényes belépőjeggyel nem rendelkezik, illetve ellenőrzéskor nem tudja igazolni a belépőjegy megfizetését,
  - figyelmeztetés ellenére sem hajlandó a Házirendben foglaltakat betartani,
  - felelőtlen magatartásával saját, illetve mások testi épségét - egészségét, illetve a Park vagyontát bármilyen módon veszélyezteti,
  - kirívóan botránnyos és illemsértő módon viselkedik, ezzel a többi Látogatónak terhére lehet,
  - láthatóan ittas, alkoholos, illetve egyéb szer által okozott bódult állapotban van.
- Ezekben az esetekben a Látogató nem tarthat igényt a belépőjegy árának visszaigénylésére.
47. Jelen házirend 2024. március 15-én lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden Látogatóra, aki a Park területére belép. A Park Üzemeltetője jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja. A mindenkor kifüggesztett Házirend rendelkezései az irányadóak.

Jó szórakozást és hasznos időtöltést kívánunk!

Tulajdonos:

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata

Cím: 1041 Budapest, István út 14.

Tel.: +36 (1) 231 3101

Vagyonkezelő és Üzemeltető:

UV Újpesti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1042 Budapest, Munkásotthon u. 66-68.

Tel.: +36 (1) 369 8155

Közegészségügyi felügyeleti szerv:

Nemzeti Népegészségügyi Központ

Központi telefonszám: +36 1 476 1100

E-mail: tisztifoorvos@nnk.gov.hu

Levelezési cím: 1437 Budapest, Pf. 777

Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatának Jegyzője

Cím: 1041 Budapest, István út 14.

Tel: +36 (1) 2313 101

A Látogató panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Tel: +36 (1) 450-2598

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Postafiók cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Tel.: +36 (1) 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Tel: +36 (1) 239-0330

E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu