

MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ ADATLAP

Bejelentő adatai:

Név: _____ Lakcím: _____
E-mail: _____ Telefon: _____
Hiba típus: Víz Csatorna Áram Gáz
Hiba helye: Lakáson belül Lakáson kívül
Hiba jellege: Vakolat Penész Hiba jellege: Tető, padlás Kapu Kerti csap
(bérl. belül) Nyílászáró Berendezési tárgy (bérl. kívül) Kémény Járdá Állat
Padlóburkolat Rágcsáló, Esőcsatorna Kerítés Egyéb
Csőtörés rovar Egyéb Homlokzat Növényzet

Bejelentő státusza:

Dátum: _____
Statika
Elemi kár

Adatkezelési nyilatkozat

Az UV Újpesti Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1042 Budapest, Munkásotthon u. 66-68., a továbbiakban: UV Zrt.), mint adatkezelő a jelen űrlap kitöltése során a rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást nyújtja:

- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés)
- Az adatkezelés célja: műszaki hibabejelentés dokumentálása, eljárás a hiba elhárítása érdekében
- A kezelt adatok köre: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám
- Az adatkezelés időtartama: a jogszabályok által meghatározott, valamint az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges időtartam
- Az érintett jogai: kérelmezheti tájékoztatását személyes adatainak kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy korlátozását, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, továbbá bírósághoz fordulhat jogainak megsértése esetén
- Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult az UV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a következő e-mail címen: adatvedelem@uvzrt.hu
- Irányadó jogszabályok: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az érintett a dokumentum aláírásával a fenti tájékoztatás tudomásulvételét elismeri és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az önkéntesen rendelkezésre bocsátott valamennyi adatot az UV Zrt. a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje és a hiba elhárítása céljából továbbítsa a közművek felé.

Hiba leírása:

.....
Bejelentő

Az UV Zrt. Ügyfélszolgálati Osztálya tölti ki!

Ügyintéző:

Dátum:

Hibabejelentés módja:

Telefon Levél E-mail Személyes Helyszíni

Azonnali beavatkozást igényel:

Igen Nem

Azonnali hibát elhárító értesítése:

Bérlőkód: _____ Bérlő neve: _____

HRSZ: _____ Bérlemény címe: _____

Telefon: _____ Levelezési címe: _____

E-mail: _____ Szerződés lejárata: _____ Bérlő hátraléka: _____